

# Rapportage CQ-index Dyslexie 2021:

## Uw tevredenheid is onze zorg!

Begin dit jaar is de landelijke rapportage van de klanttevredenheid over de dyslexiezorg in 2021, de zgn. CQ-index, verschenen. De CQ-index Dyslexie meet de tevredenheid over dyslexieonderzoek en -behandeling.

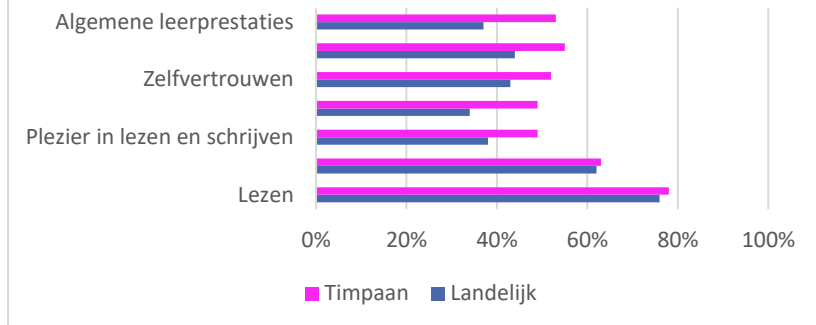
Hiermee krijgt Timpaan een beeld hoe haar cliënten de zorg waarderen: waar het goed gaat en waar eventueel verbeteringen mogelijk zijn. Uw perspectief is van groot belang om de kwaliteit van onze dyslexiezorg te verbeteren. Veel dank dus aan iedereen, ouders/verzorgers en kinderen, die de moeite hebben genomen om de CQ-index in te vullen!

In deze korte versie staan naast cijfers en grafieken in tekstballonnen een aantal van de opmerkingen en tips van ouders en kinderen.

Tip: Laat na een behandeltraject iets van ondersteuning bestaan

### Standpunt ouders

#### Behandelresultaat: (heel) veel verbetering gerealiseerd t.a.v.

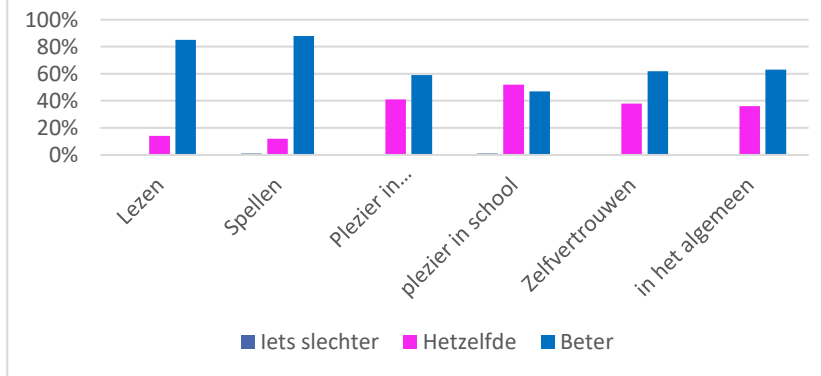


Tip: Langer doorbehandelen

Mijn dochter is zo goed vooruit gegaan dat ik nog moet wennen dat zij op dit moment geen extra hulpmiddelen nodig heeft.

### Kind aan het woord

#### Ervaring kind; ervaringen sinds dyslexiebehandeling



### Rapportcijfer:

Onderzoeker



Behandelaar



De map van "leren lukt" vond mijn zoon geweldig en de opdrachten motiveerden hem om bezig te gaan.

## Natuurlijk zijn er altijd zaken die beter kunnen

Tip: soms een beetje saai, taalblobs toevoegen maakt het leuker

Mijn dochter heeft zulke stappen gemaakt en daar kan ik alleen maar blij mee zijn;

### Hoe pakken wij uw suggesties hierover op?

1. We geven extra aandacht aan het begrijpelijk toelichten van de onderzoeksresultaten aan ouders en kind.
2. Er komt een cliëntbrochure met informatie over de vergoeding, de klachtenprocedure en de cliëntvertrouwenspersoon.
3. We gaan een plan maken (en uitvoeren) over hoe we de motivatie van kinderen kunnen verhogen en welke mogelijkheden er zijn voor een follow-up traject.

