

**ALGEMENE VOORWAARDEN van stichting Timpaan Onderwijs, Advies en Consultancy, statutair gevestigd te Emmen, ingeschreven bij de KvK van Drenthe onder nummer 04086331**

**Artikel 1 Begrippen**

1. Onder Oprachtnemer wordt verstaan de Stichting Timpaan Onderwijs, Advies en Consultancy, verder te noemen Timpaan Onderwijs, als gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van de Timpaan Onderwijs. Deze dienstverlening heeft betrekking op de overeenkomsten die met de opdrachtgever zijn aangegaan.
2. Onder Opdrachtgever wordt verstaan de persoon, de onderneming of de instelling waarmee de Oprachtnemer een overeenkomst heeft gesloten betreffende het leveren van producten of diensten.
3. Onder werkzaamheden worden verstaan de door de Oprachtnemer aan de Opdrachtgever te leveren producten en/of diensten.
4. Onder materialen worden verstaan alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies enzovoorts op informatiedragers, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door de Oprachtnemer ter beschikking worden gesteld.
5. Onder hulpmiddelen worden verstaan alle middelen die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren. Hieronder kunnen bijvoorbeeld worden verstaan video-apparatuur, overheadprojector, beamer of computer.
6. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen Oprachtnemer en Opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden.
7. Onder deelnemer wordt verstaan hij/zij die zich schriftelijk heeft gemeld voor deelname aan een activiteit.
8. Onder open activiteiten worden verstaan voorlichtingsbijeenkomsten, cursussen, trainingen waarvoor deelnemers zich via open inschrijving bij timpaan Onderwijs kunnen aanmelden.

**Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Oprachtnemer met Opdrachtgever(s) gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door Oprachtnemer uitgebrachte offertes, inschrijvingen en/of aanbestedingen.
2. Medewerkers van de Oprachtnemer zijn uitsluitend bij machtiging bevoegd bedingen in afwijking van de Algemene Voorwaarden overeen te komen met de Opdrachtgever.
3. Timpaan Onderwijs zal zich bij haar werkzaamheden zoveel mogelijk aan eventuele toepasselijke gedrags- en beroepsregels houden, voor zover deze niet strijdig zijn met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

**Artikel 3 Offerte/overeenkomst**

1. Alle door Oprachtnemer uitgebrachte offertes, inschrijvingen en/of aanbestedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
2. Van de Oprachtnemer wordt verwacht dat bij de opzet en de uitvoering van de opdracht recht wordt gedaan aan het eigen karakter van betrokken (onderwijs) instelling.
3. Kennelijke vergissingen in de offertes, inschrijvingen en/of aanbestedingen van de Oprachtnemer binden deze niet.
4. Oprachtnemer is slechts gebonden aan een overeenkomst, waaronder in dit artikel tevens worden begrepen wijzigingen en/of aanvullingen daarop, indien deze op schrift is gesteld en/of schriftelijk door Oprachtnemer is bevestigd.
5. De overeenkomst of de door Opdrachtgever voor akkoord getekende ongewijzigde offerte of de door Oprachtnemer voor akkoord getekende opdrachtbevestiging of gewijzigde offerte geeft de inhoud van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst juist en volledig weer.
6. Een offerte, inschrijving en/of aanbesteding, heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, na dattekening.
7. Eenzijdige annulering van de overeenkomst zijdens de Opdrachtgever is ongeldig, tenzij de Oprachtnemer zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart en alsdan uitsluitend indien de Opdrachtgever de door de Oprachtnemer gemaakte kosten vergoedt.
8. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Oprachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
9. Opdrachtgever staat in beginsel in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan de Oprachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
10. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
11. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

**Artikel 4 Open activiteiten**

1. Open activiteiten vinden geen doorgang indien er onvoldoende deelnemers zijn, dit ter beoordeling van de Oprachtnemer.
2. Oprachtnemer heeft het recht een persoon die zich voor een activiteit heeft aangemeld niet aan de activiteit te laten deelnemen indien deze niet voldoet aan de door de Oprachtnemer gestelde toelatingscriteria.
3. De Oprachtnemer beslist in principe vier weken voor de aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van bedoelde activiteit. De Oprachtnemer behoudt zich echter het recht voor om deze beslissing uit te stellen tot twee weken voor de aanvangsdatum.
4. Indien de in lid 1 bedoelde activiteit geen doorgang vindt, zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden.
5. De deelnemer is gehouden aan de annuleringsvoorwaarden die opgetekend zijn in de brochure ten behoeve van die open activiteit.
6. De ingeschreven deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer te

laten meedoen aan de activiteit. Indien de deelnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt, dient de Oprachtnemer hiervan tijdig op de hoogte te worden gesteld.

7. De Oprachtnemer heeft het recht om de docenten en de cursusleiding te wijzigen, ook nadat de namen van de docenten en de cursusleiding in publicaties, advertenties e.d. bekend zijn gemaakt. De deelnemer kan aan deze wijziging geen rechten ontlenen om de inschrijving te annuleren.
8. Indien Oprachtnemer de geplande aanvangsdatum van een open activiteit wijzigt; heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren, onder voorbehoud dat de annulering binnen twee weken na bekendmaking van de verandering door Oprachtnemer moet zijn ontvangen.

**Artikel 5 Levering**

0. De overeenkomst tussen opdrachtgever en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
1. Indien een termijn voor de levering van diensten is bepaald is dit nimmer een fatale termijn. Oprachtnemer dient bij overschrijding van een termijn altijd schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn voor nakoming dient te worden gegund.
2. Indien in de overeenkomst de naam van een medewerker is opgenomen, is de Oprachtnemer gerechtigd na overleg met de Opdrachtgever en/of afnemer een andere gekwalificeerde medewerker de werkzaamheden (mede) uit te laten voeren, indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zonder dat deze wijziging recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtgever het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtgever de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
6. De uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

**Artikel 6 Wijzigingen, toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW**

1. Tussentijdse wijzigingen in werkwijze en omvang van de door Oprachtnemer te verrichten werkzaamheden kunnen slechts plaatsvinden na overleg tussen en in overeenstemming tussen Oprachtnemer en Opdrachtgevers.
2. Indien een in lid 1 van dit artikel omschreven wijziging leidt tot meerwerk zal dit als aanvullende opdracht en onder vermelding van de prijsaanpassing schriftelijk aan de Opdrachtgever worden bevestigd.
3. In afwijking van het bepaalde artikel 7:408 lid 1 BW is de Opdrachtgever gebonden aan de overeengekomen duur der werkzaamheden en de daarvoor overeengekomen vergoeding.

**Artikel 7 Auteursrecht**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot auteursrechten, op alsmede de eigendom van de door de Oprachtnemer ter beschikking gestelde c.q. geleverde materialen berusten bij de Oprachtnemer of diens rechtsverkrijger.
2. Verveelvuldigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of kopiëren van de materialen is uitsluitend toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Oprachtnemer en met vermelding van Timpaan Onderwijs.
3. Opdrachtgevers zijn niet gerechtigd diensten en producten van de Oprachtnemer met dezelfde of vergelijkbare inhoud aan derden aan te bieden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de Oprachtnemer.
4. Voor zover de Oprachtnemer in opdracht van de Opdrachtgever een specifiek product ontwikkelt, geldt dat de intellectuele eigendomsrechten bij de Oprachtnemer berusten, tenzij in de overeenkomst afwijkende afspraken zijn opgenomen. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 1 jaar na afloop daarvan geen gebruik maken van met de overeenkomst vergelijkbare dienstverlening van (voormalig) werknemers van Timpaan onderwijs dan wel (voormalig) aan Timpaan onderwijs verbonden zelfstandigen.
5. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van €1000,- per dag of deel van een dag verschuldigd onverminderd het recht van de Oprachtnemer aanspraak te maken op volledige schadevergoeding. Indien er in strijd met deze bepaling toch gebruik wordt gemaakt van bedoelde materialen is Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de daardoor eventueel ontstane directe en/of indirecte schade.

**Artikel 8 Hulpmiddelen/materialen/werkruimten**

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst bij de Opdrachtgever plaatsvindt, zal de Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen. Oprachtnemer en Opdrachtgever maken duidelijke afspraken over de faciliteiten die eventueel door de Opdrachtgever aan de Oprachtnemer ter beschikking dienen te worden gesteld.
2. Het dient de Oprachtnemer te allen tijde mogelijk te zijn de door hem te gebruiken werkruimten te betreden. De werkruimten zullen tijdens de activiteiten uitsluitend aan de Oprachtnemer ter beschikking worden gesteld en zo veel mogelijk afsluitbaar zijn zodat gegevens, materialen en dergelijke opgeborgen kunnen worden in een afsluitbare ruimte. Indien de werkruimten niet afsluitbaar zijn, dient de Opdrachtgever op verzoek van de Oprachtnemer zorg te dragen voor een nabijgelegen afsluitbare ruimte voor het bewaren van hulpmiddelen en materialen.
3. In overleg met de Oprachtnemer zorgt de Opdrachtgever ten behoeve van de Oprachtnemer voor voldoende faciliteiten, zoals bijvoorbeeld eventueel benodigde onderzoekruimte voor de verrichting van pedagogisch, didactisch

en psychologisch onderzoek, gespreksruimte voor het voeren van overleg en (consultatieve) gesprekken en het verzorgen van supervisie en coaching of trainingsruimte voor het verzorgen van cursussen en trainingen.

- Indien de Opdrachtgever, ondanks de afspraken die daarover met de Opdrachtnemer zijn gemaakt, verzuimt de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde faciliteiten aan de Opdrachtnemer ter beschikking te stellen, zoals beschreven in dit artikel, is de Opdrachtgever verantwoordelijk indien de geplande werkzaamheden als gevolg van het ontbreken van de faciliteiten geen doorgang kunnen vinden, dan wel opgeschort moeten worden. De kosten voortvloeiend uit het feit dat de overeengekomen werkzaamheden niet volgens afspraak kunnen worden uitgevoerd zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 9 Garantie en reclamering

- Opdrachtnemer zal haar verplichtingen onder een aangegane overeenkomst uitvoeren als een bekwaam handelend adviseur.
- De Opdrachtgever dient terstond na de uitvoering van de overeenkomst het resultaat te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de Opdrachtgever gebreken constateert, dient hij deze binnen dertig dagen na de laatste dag der uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Indien een dergelijke melding niet binnen de aldus bedoelde dertig dagen wordt gedaan, wordt de Opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijze waarop de overeenkomst is uitgevoerd en vervalt het recht op reclame.
- Tijdig aangetoonde gebreken worden door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer gemeld. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen het door de Opdrachtgever vermeende gebrek bespreken. Indien Opdrachtnemer het eens is met het veronderstelde gebrek, maken partijen (indien mogelijk) afspraken over het herstel van dit gebrek. De gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd en door partijen ondertekend.
- Indien partijen het niet eens worden over de vraag of een gebrek gebreken is, danwel indien de Opdrachtgever van mening is dat herstel van gebreken niet naar behoren heeft plaatsgevonden, kan een klacht worden ingediend als bedoeld in artikel 15.
- Al dan niet vermeende gebreken schorten de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 10 Overmacht

- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de Opdrachtnemer tot uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat voor zowel de Opdrachtnemer als de Opdrachtgever. Indien lid 3 van dit artikel van toepassing is gaat de bevoegdheid (aan de zijde van de Opdrachtgever) tot ontbinding ingevolge de twee voorafgaande zinnen niet verder dan gedeeltelijke ontbinding ten aanzien van de werkzaamheden die (nog) niet zijn verricht.
- Overmacht in de zin van dit artikel duidt op omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan de Opdrachtnemer. Hieronder zijn onder andere begrepen gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen handelend namens of vanwege de Opdrachtnemer, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.
- Indien de Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is de Opdrachtnemer gerechtigd het reeds door hem gepresteerde dan wel te presteren deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 11 Ontbinding van de overeenkomst

- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- De vordering van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatelestelling van de Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf.
  - in geval de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk presteert.
  - indien de Opdrachtnemer, na het sluiten van de overeenkomst, omstandigheden ter kennis komen die de Opdrachtnemer gereede twijfel geven dat de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien de Opdrachtnemer de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft danwel onvoldoende is.
- In de in het vierde lid genoemde situaties is de Opdrachtnemer bevoegd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van de Opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

- In geval van een gebrek of tekortkoming is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer steeds beperkt tot het factuurbedrag.
- In geen geval is de opdrachtnemer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen indirecte schade, immateriële schade, winst- of omzetzerving of klantverlies.

#### Artikel 14 Vrijwaring

- De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

#### Artikel 15 Prijzen

- De door de Opdrachtnemer opgegeven en/of de overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW.
- De gehanteerde prijzen/tarieven worden jaarlijks per 1 januari verhoogd conform de prijsindexlijst van het CBS.
- Opdrachtnemer heeft tot aan het verzenden van de factuur het recht de overeengekomen prijzen te wijzigen, indien een verhoging van één van de kostprijsverhogende factoren (lonen, belastingen, materialen) zich voordoet of zich koersfluctuaties van binnenlandse valuta voordoen.
- Indien de Opdrachtnemer de prijzen tussentijds wijzigt als gevolg van verhogingen als vermeld in het voorgaande lid, waardoor de te berekenen totale kosten met meer dan 5% stijgen, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- Het niet afnemen van de te verlenen diensten en of de te leveren producten door de Opdrachtnemer laat de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever onverlet.

#### Artikel 16 Betaling

- In de overeenkomst wordt bepaald of de betaling ineens geschiedt dan wel in termijnen zal worden voldaan.
- Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien in afwijking van het bepaalde in lid 2 is overeengekomen dat geen vooruitbetaling behoeft te geschieden dient de betaling door de Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan op één van de bank- of postrekeningen van de Opdrachtnemer. Elke factuur wordt als een aparte vordering beschouwd. Na verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen is de Opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt kan de Opdrachtnemer de wettelijke interest voor handelstransacties van de Opdrachtgever vorderen.
- Eventuele incassokosten, die gemaakt moeten worden na het verstrijken van de betalingstermijn, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Zowel de binnengerechtigde kosten – berekend overeenkomstig de door de Nederlandse gerechten gehanteerde tarieven – als buitengerechtigde kosten kunnen op Opdrachtgever verhaald worden.
- Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot mindering van alle verschuldigde kosten, dan van de verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langste openstaan.

#### Artikel 17 Klachtenbehandeling

- Indien de Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst en deze klacht geen gebrek betreft zoals bedoeld in artikel 10, is de klachtenregeling van de Opdrachtnemer van toepassing.

#### Artikel 18 Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken e opdrachtnemer zich terzake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht

- Alle geschillen, voortvloeiend of verband houdend met een overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.
- Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Assen.
- Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is hij gedurende een maand nadat de Opdrachtnemer zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen gerechtigd, om voor beslechting van het betreffende geschil de door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- Op de overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Assen, 2010